

IT-Research Briefing Report

Aktuelle IT-Marktzahlen kompakt und präzise zusammengefasst

KI-Nutzung in deutschen Unternehmen

Stand: Februar 2024



Einsatz von KI-Technologien in deutschen Unternehmen - Kurzumfrage

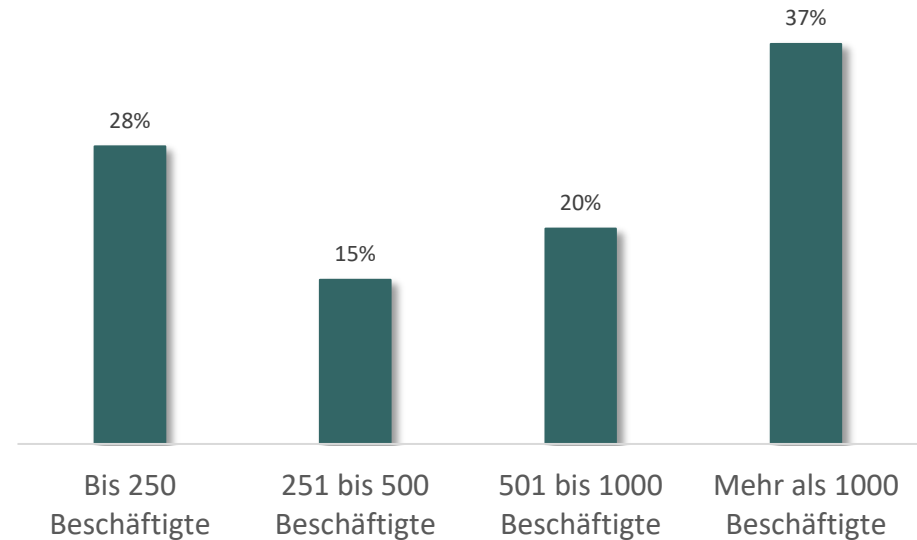


Kurzumfrage: Einsatz von KI-Technologien

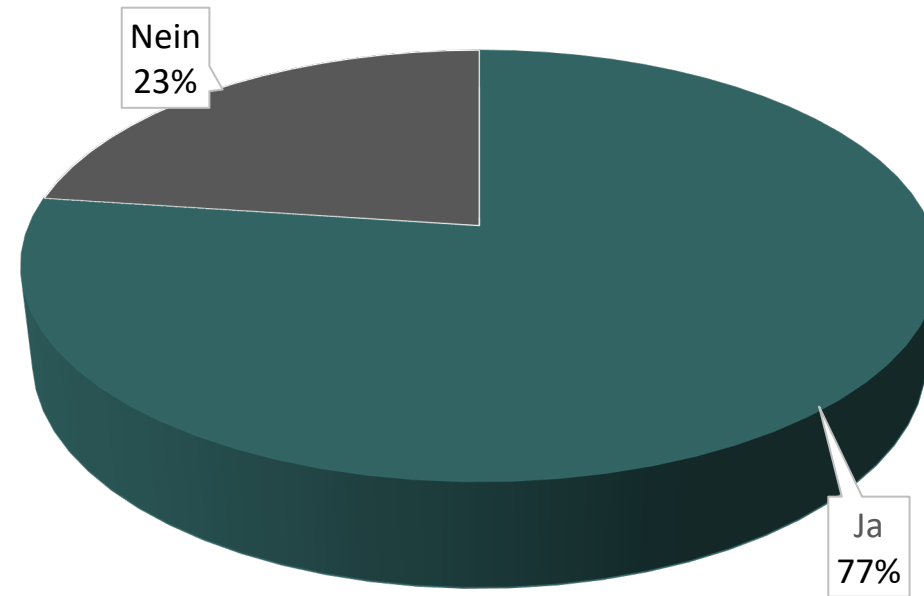
1. Werden bereits KI-Technologien im Unternehmen eingesetzt?
2. In welchen Bereichen kommen bereits KI-Technologien zum Einsatz?
3. Wie sehen die weiteren Planungen beim Einsatz von KI-Technologien aus?

Kurzumfrage KI-Technologien: Daten & Fakten

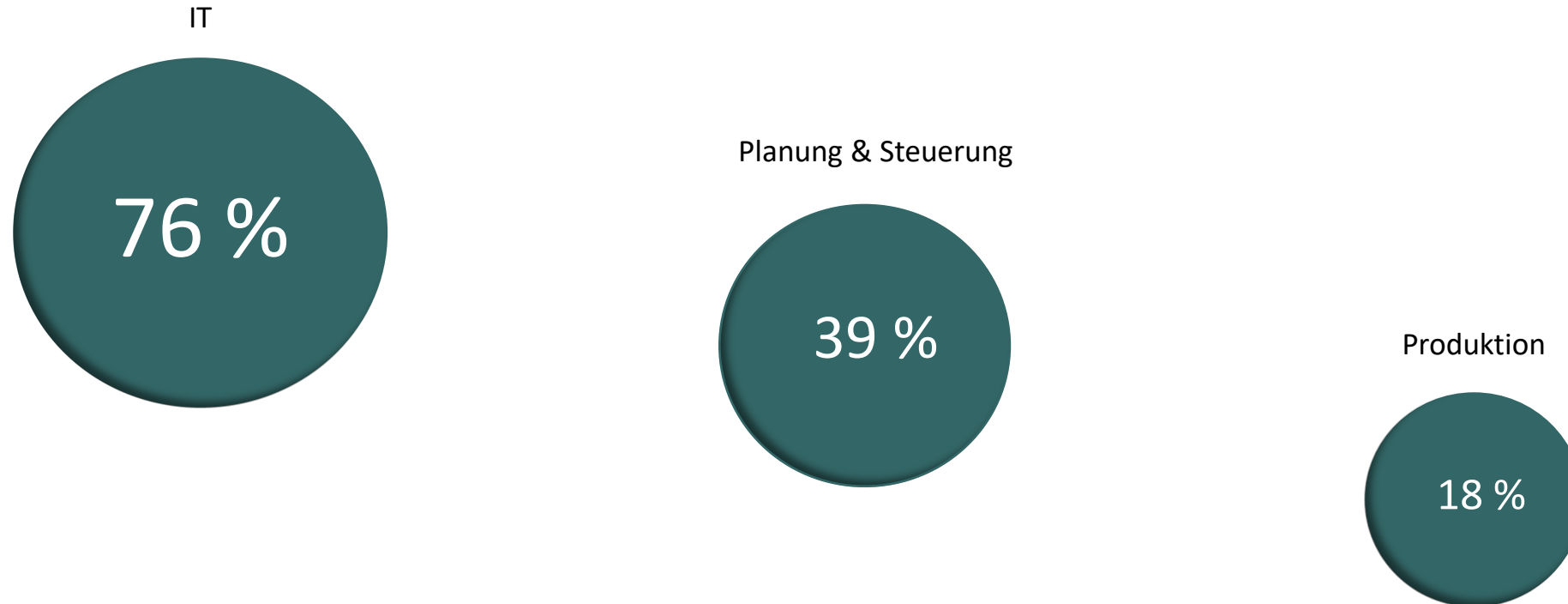
- Online-Umfrage (Dezember 2023/Januar 2024)
- 209 Teilnehmende
- IT-Verantwortliche in deutschen Unternehmen



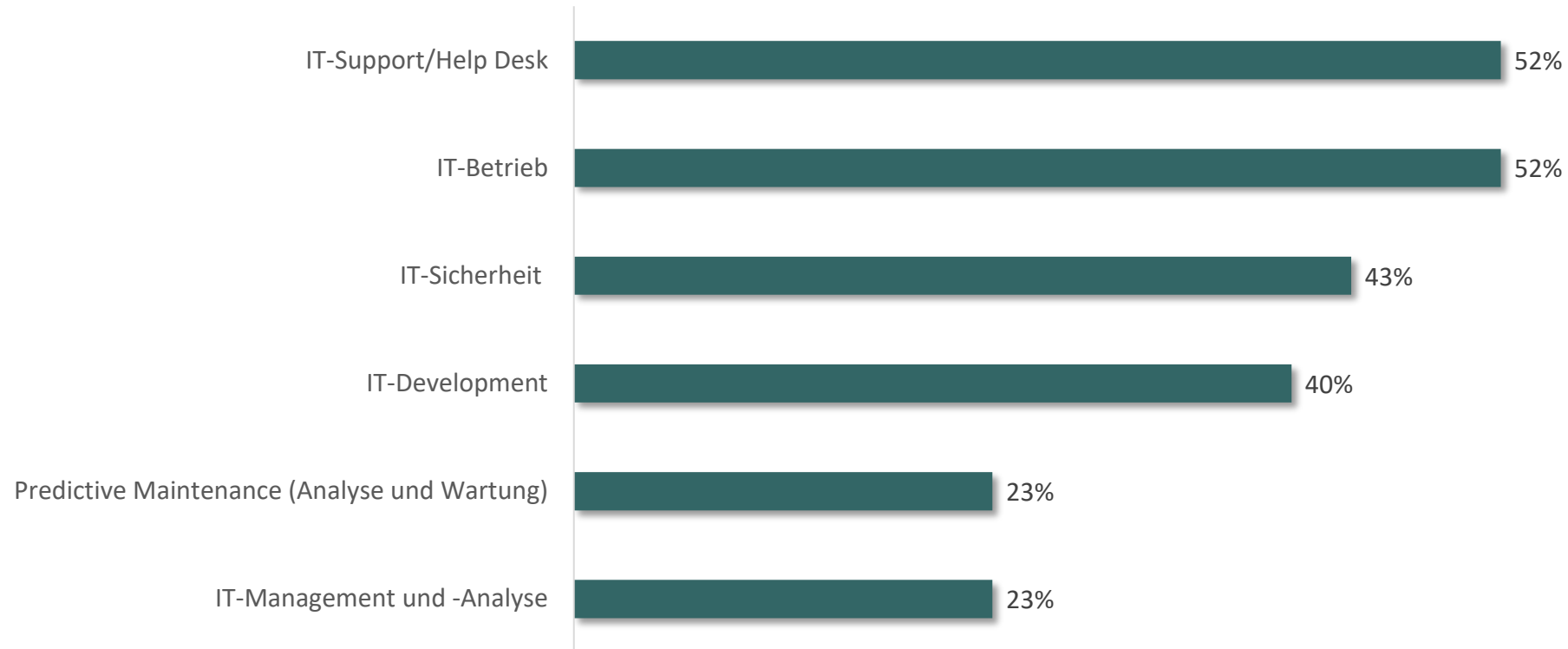
Einsatz von KI-Technologien



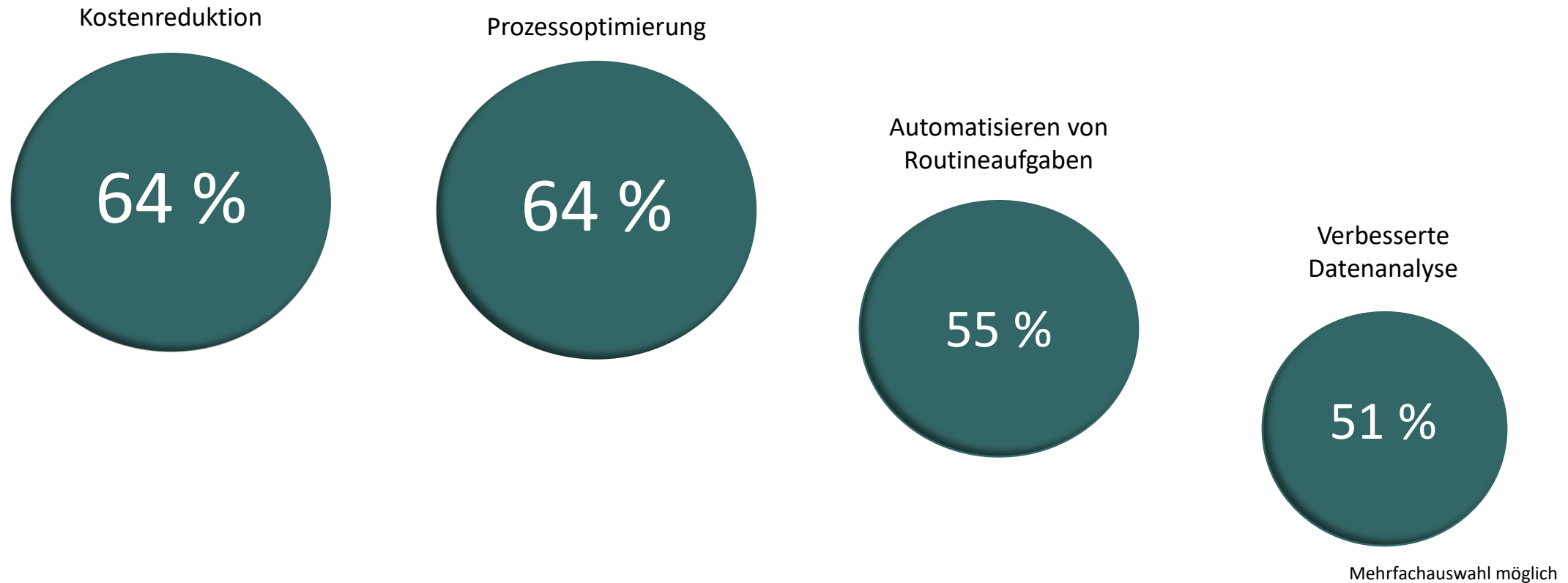
Einsatz von KI-Technologien: Bereiche



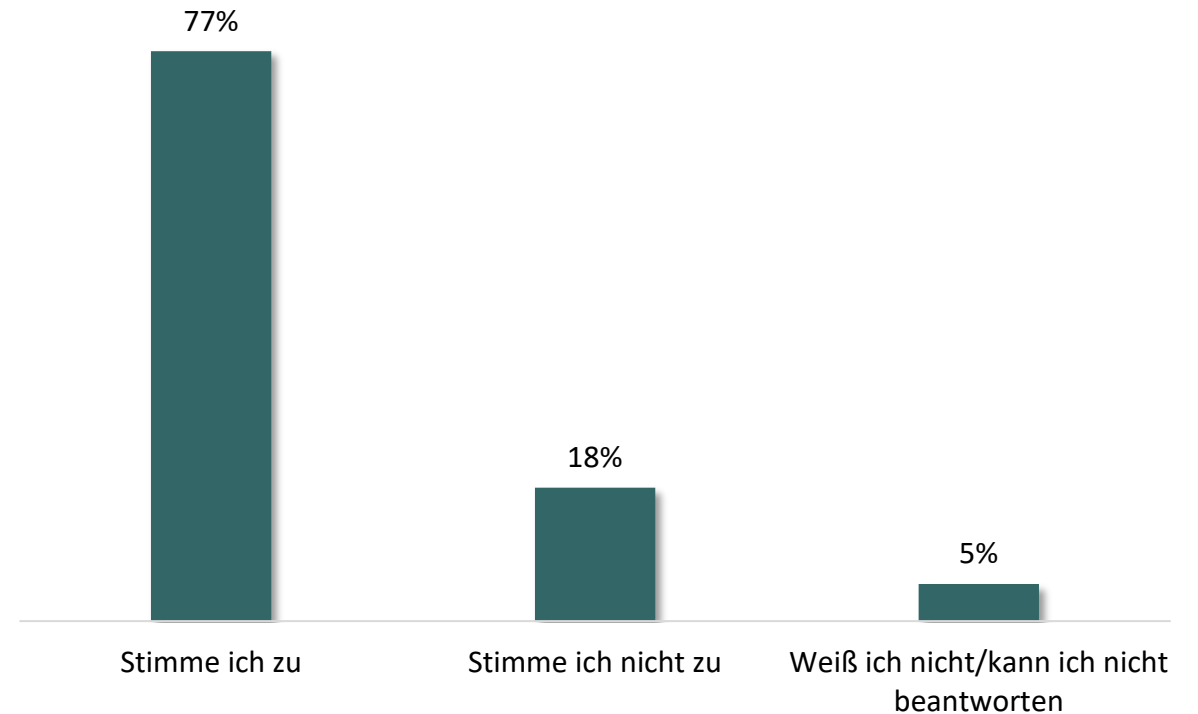
KI-Einsatz in der IT: Bereiche



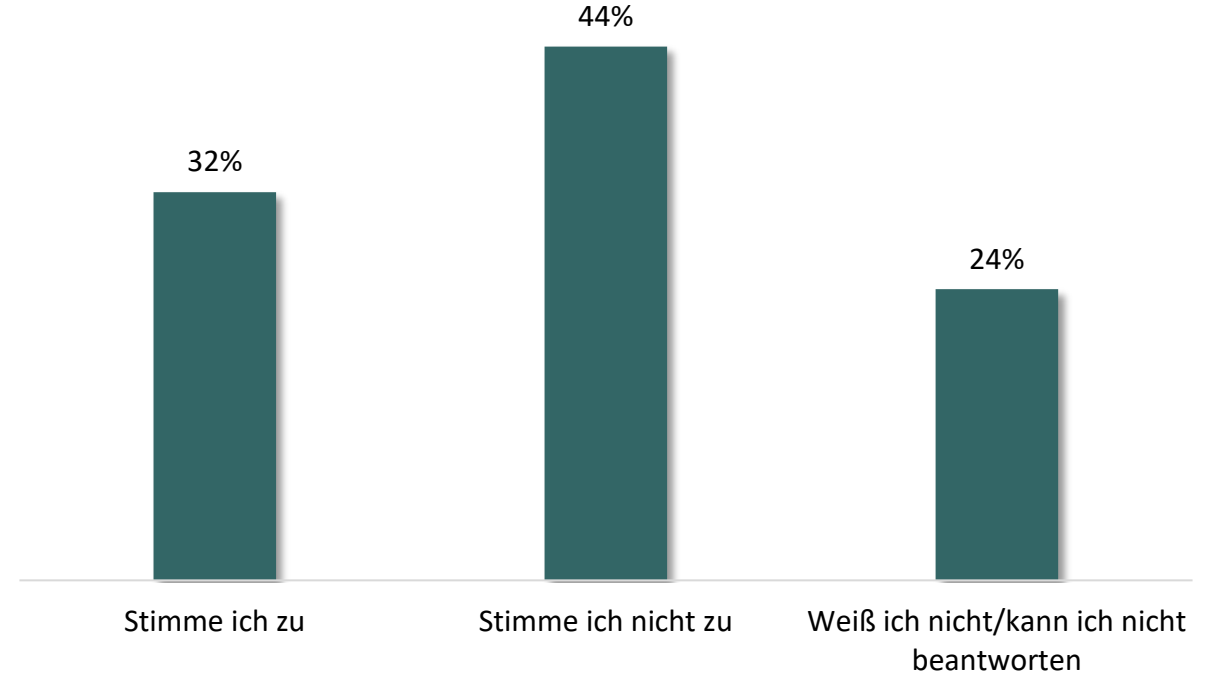
Einsatz von KI-Technologien: Ziele



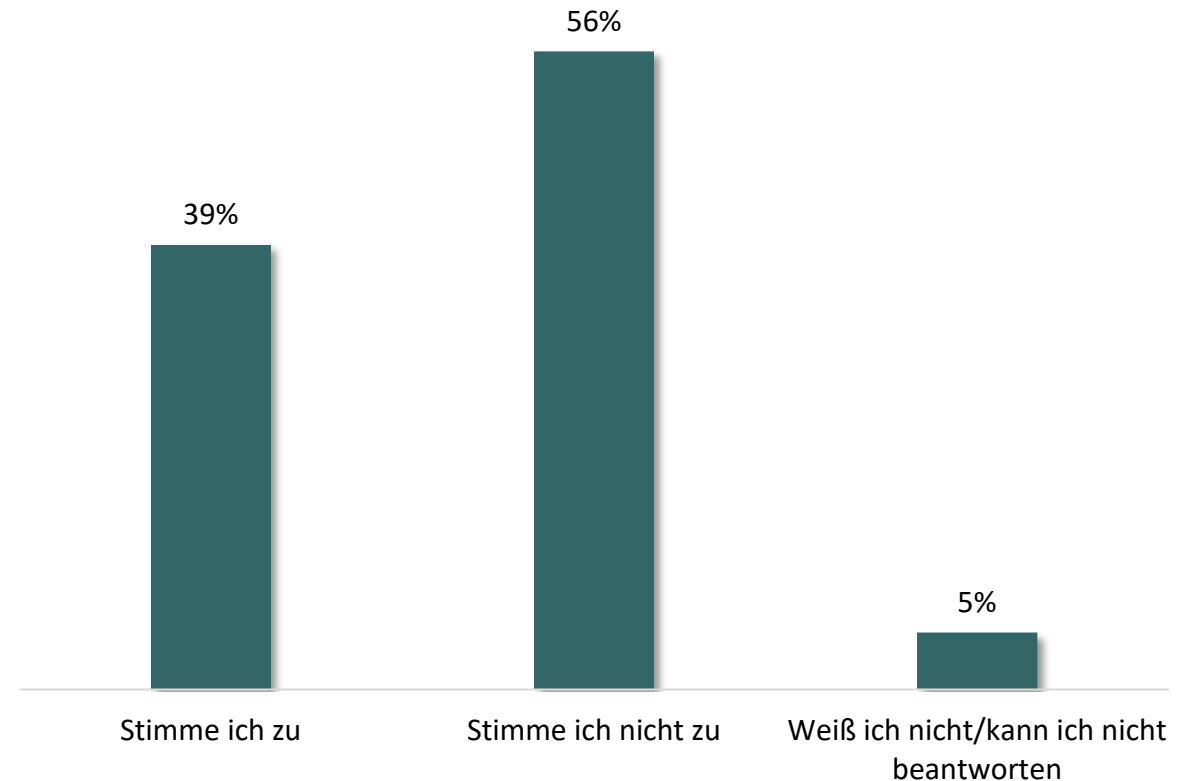
„Die Vorteile beim Einsatz von KI-Technologien im Unternehmen überwiegen die Risiken.“



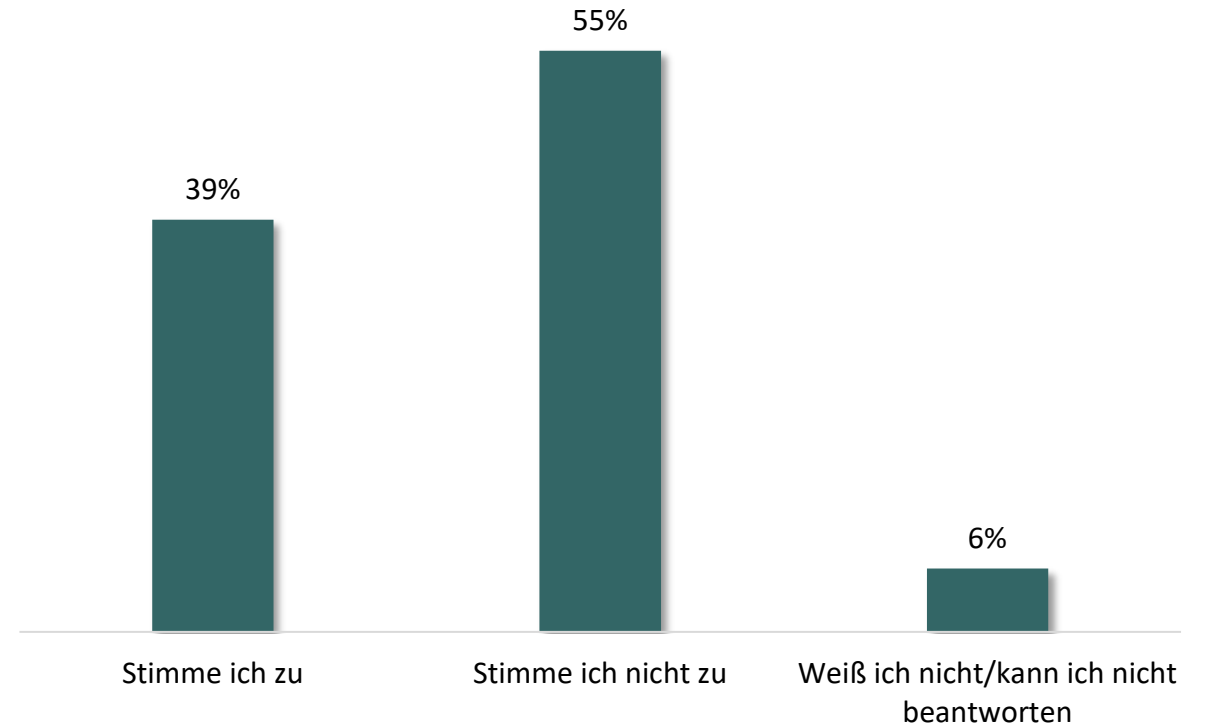
„Der Einsatz von KI-Technologien führt zu einer noch größeren Abhängigkeit von wenigen großen Technologieanbietern.“



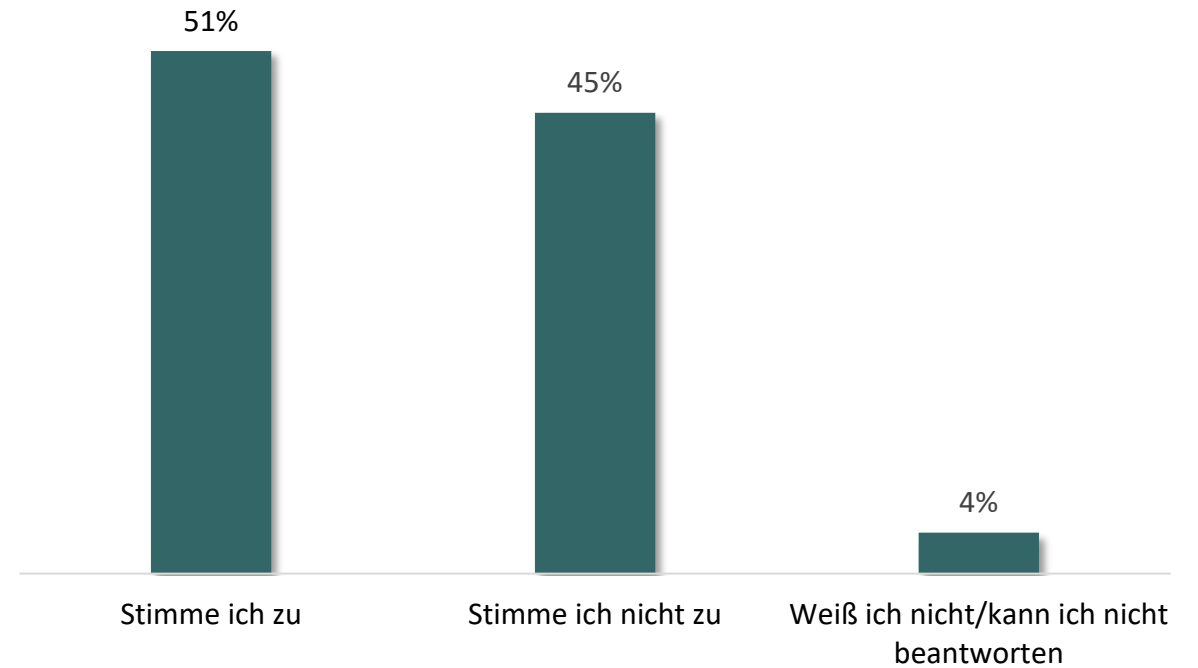
„Die aktuell verfügbaren KI-Technologien sind für den Unternehmenseinsatz noch zu wenig ausgereift.“



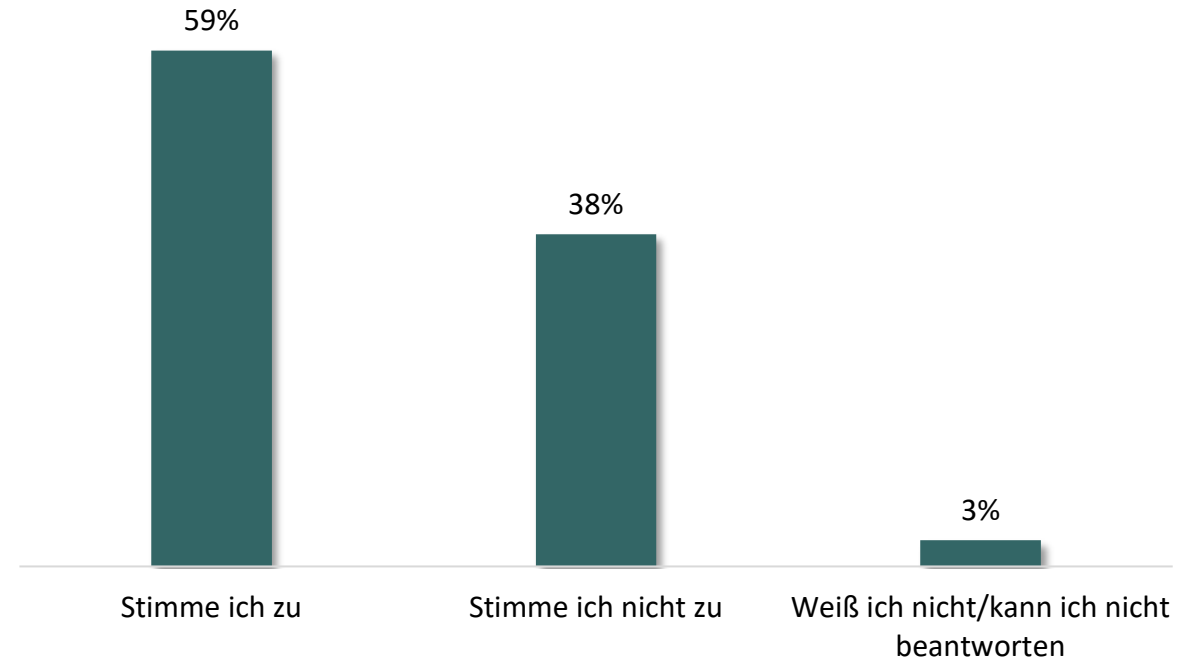
„Datenschutz und Compliance sprechen gegen den Einsatz von KI-Technologien im Unternehmen.“



„Der Einsatz von KI-Technologien ist insbesondere für die IT relevant.“



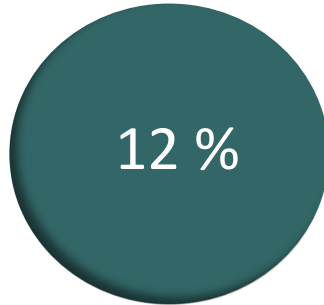
„Der Einsatz von KI-Technologien hilft dabei, den Fachkräftemangel zu bewältigen.“



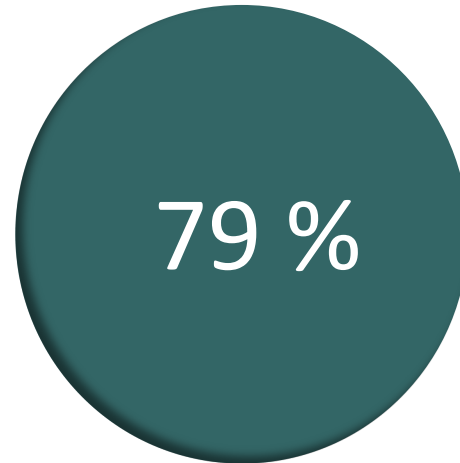


Künstliche Intelligenz – Weitere Daten und Fakten

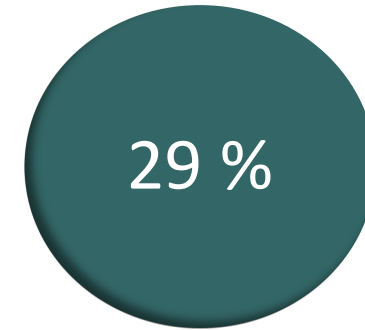
„Job-Killer“ KI



... der befragten
Erwerbstätigen befürchten
Jobverlust durch KI*)

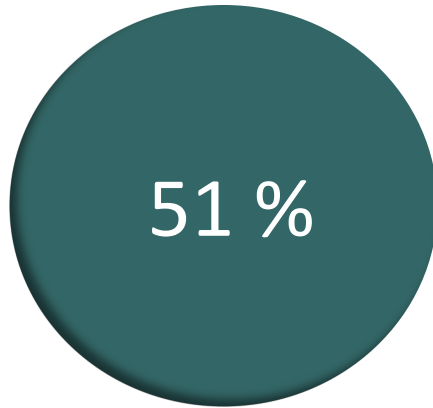


... der deutschen IT-Mitarbeitenden
befürchten Jobübernahme durch KI**)

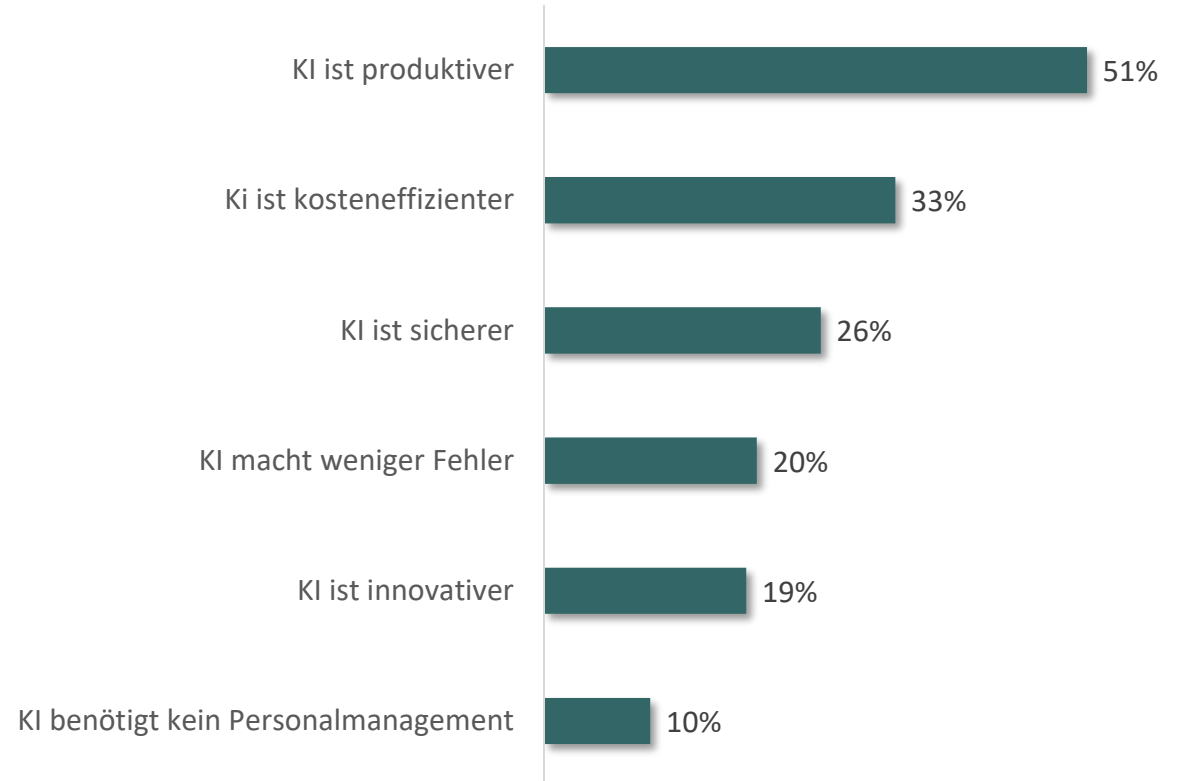


... der 18 bis 29-jährigen
befürchten Job-Verlust*)

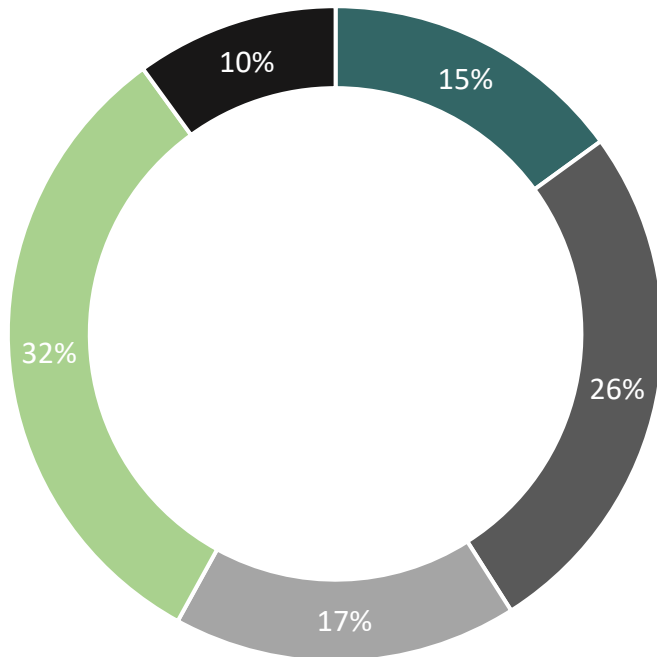
„Job-Killer“ KI - Gründe



... glauben, dass ihr Arbeitgeber
in den nächsten drei Jahren
Aufgaben in Ihrem
Unternehmen durch KI ersetzen
wird



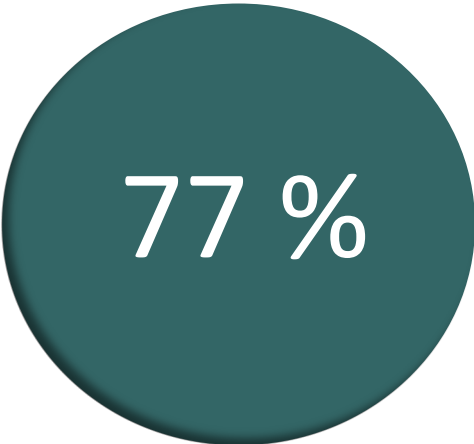
Vorgaben Arbeitgeber zur KI-Nutzung



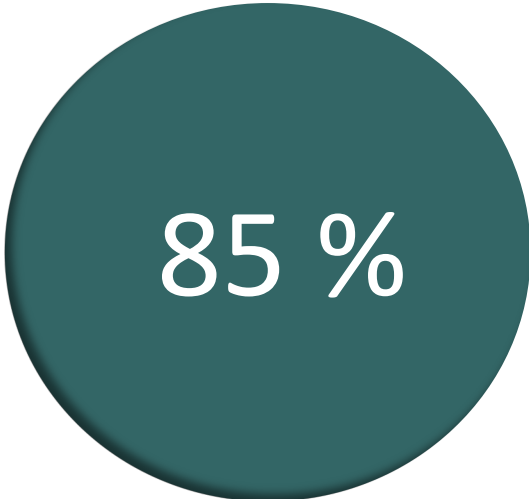
- Es gibt freiwillige Leitlinien für den Einsatz von generativen KI-Tools
- Es gibt verbindliche Richtlinien für den Einsatz von generativen KI-Tools
- Es gibt eine verbindliche Richtlinie, die uns verbietet, generative KI-Tools bei der Arbeit zu verwenden
- Es gibt nichts
- Ich weiß es nicht

„52 Prozent haben bereits unerlaubte Gen-AI Tools eingesetzt. 34 Prozent gaben sogar zu, im Unternehmen offiziell verbotene KI-Tools verwendet zu haben.“
(Salesforce-Umfrage 2023)

GenAI-Investitionen in deutschen Unternehmen

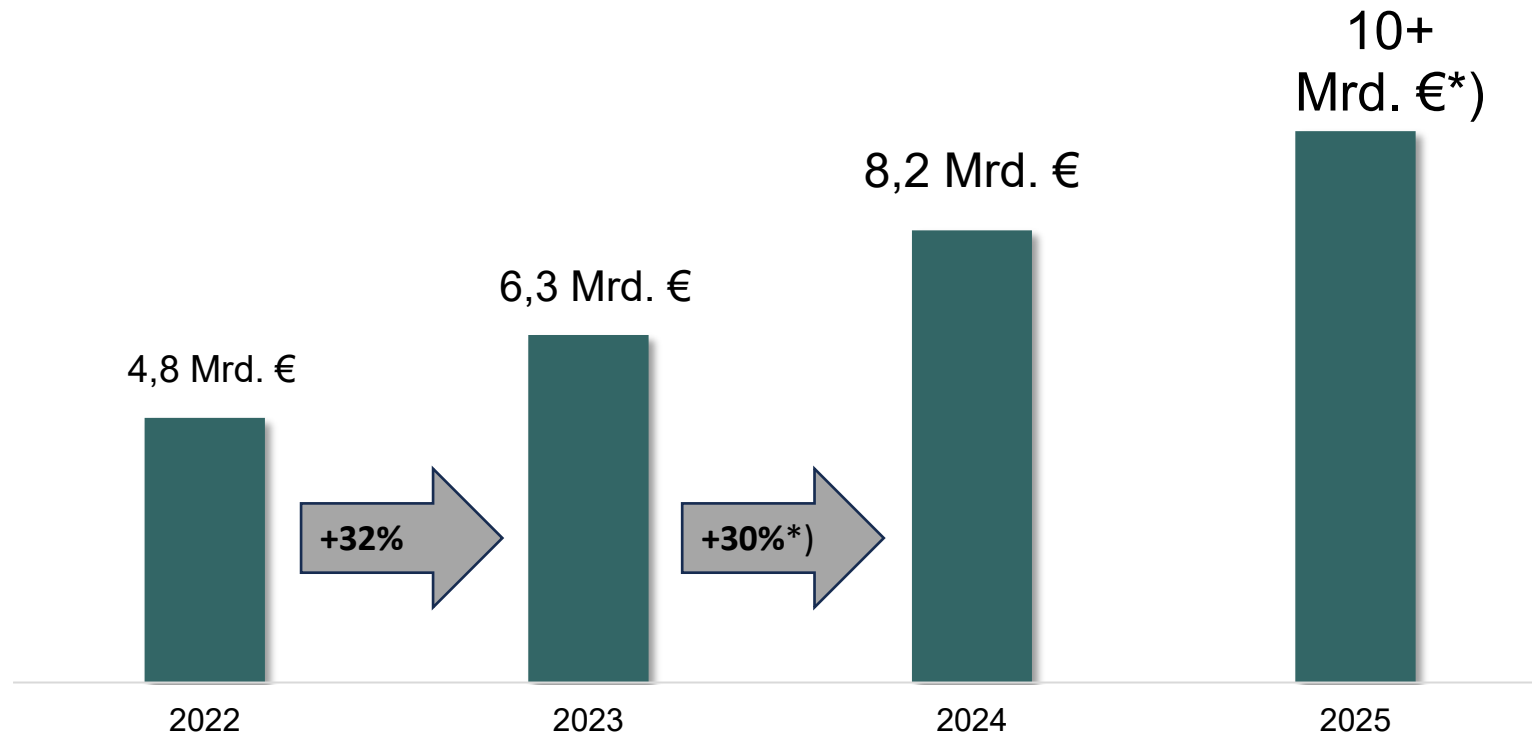


... der Unternehmen erhöhen Budgets für KI-Projekte



... der Unternehmen aus Gründen eines verbesserten Datenschutzes auf On-Premise oder hybride IT-Lösungen zur Bereitstellung von generativer KI

KI-Investitionen 2022 - 2025



*) Prognose

Hürden bei der KI-Implementierung

43 %

Kampf mit riesigen,
domainspezifischen
Datenmengen zum KI-Training

43 %

Datenschutz/Governance

42 %

Datenqualität



KI-Nutzung in deutschen Unternehmen – Erkenntnisse

KI-Nutzung: Erkenntnisse

KI: Vom „Buzzword“ zum wichtigen IT-Trend

- Investitionen auf breiter Front
- Einsatz nicht nur in der IT
 - Customer Support
 - Marketing
 - Produktion (Wartung)

KI-Nutzung: Erkenntnisse (II)



Vorteile vs. Risiken

- Uneinheitliches Bild
 - Vorteile überwiegen Risiken
 - Datenschutz/Compliance als Hürde
- Werden Risiken überhaupt erkannt?
 - KI erzeugt „dummen Code“
 - „Schatten-KI“

KI-Nutzung: Erkenntnisse (III)

Fachkräftemangel vs. Jobkiller

- Uneinheitliches Bild
 - KI zur Entlastung von Mitarbeitenden
 - KI hilft bei Bewältigung des Fachkräftemangels
 - Angst vor Jobverlust bei Einsteigern/
IT-Mitarbeitenden

Unsere KI-Prognose



*„Die Chancen sind
offensichtlich, die Risiken
auch!“*

Weitere Informationen

IT-Research Briefing – Nächster Termin

<https://www.grohmann-business-consulting.de/it-research-briefing>

IT-Research Briefing Reports – Verfügbare Ausgaben

<https://www.grohmann-business-consulting.de/it-research-briefing-report>

IT-Trendstudien 2024: Themen-Kickoff, 8.3.2024



www.grohmann-business-consulting.de/it-trendstudien



Digital Enterprise



IT-Operations



Omnichannel-Marketing



Customer Service/
Customer Experience

Herausgeber

GROHMANN BUSINESS CONSULTING

Basler Straße 115

79115 Freiburg

umfrage@grohmann-business-consulting.de

Haftungshinweis:

Alle Inhalte wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit der Daten und Fakten kann allerdings keine Haftung übernommen werden.